



INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2021

Bogotá, 07 de julio de 2021

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Asunto: Informe de Gestión II trimestre 2021

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

De acuerdo a la planificación de las metas institucionales de Caja Honor, se focalizó el plan de trabajo por parte de la Oficina de Enlace Policía en las jurisdicciones donde se concentran la mayor cantidad de afiliados que cumplen con los requisitos para la solución de vivienda, así mismo se buscó dinamizar las acciones hacia la implementación de los diferentes medios de comunicación para lograr un acercamiento con cada uno de ellos para lograr un asesoramiento en educación financiera y lograr las adquisición de vivienda propia.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2021
1	ATENCION TELEFONICA	6.990
2	ATENCION PERSONALIZADA	10.365
3	OTROS CANALES	14.460
TOTAL GENERAL		31.515

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS



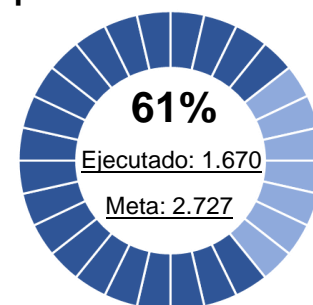
Para el segundo trimestre del año 2021 se logró atender telefónicamente a 6.990 afiliados y de forma personalizada a 10.365 tanto en los puntos de atención como en las diferentes visitas institucionales. Así mismo, teniendo en cuenta las dinámicas sociales actuales se utilizaron diferentes canales de comunicación para dar a conocer los modelos de solución de vivienda de la Entidad a los afiliados como correos electrónicos, redes sociales, centrales de radio, entre otros.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

Cumplimiento II trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 II TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	648	451	571
META CAJA HONOR	949	944	834
%CUMPLIMIENTO	68%	48%	68%



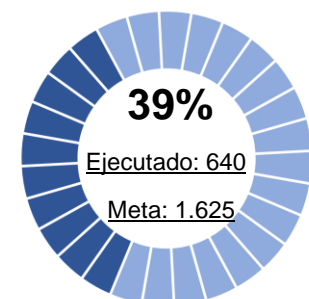
Para el II trimestre del año 2021 se logró un cumplimiento del 61% en la meta propuesta, teniendo en cuenta que se habían proyectado entregar 2.727 soluciones de vivienda con el subsidio y se lograron efectuar 1.670, es decir 1.057 entregas menos, lo cual obedece directamente a los diferentes problemas de orden público a nivel nacional, cierre de vías y problemas presentados en la radicación de tramites de forma virtual.

Durante lo corrido del año 2021 con este modelo presenta un cumplimiento del 78%, logrando 3.789 soluciones de vivienda, es decir quedaron pendientes 1.032, teniendo en cuenta las dificultades para que los afiliados pudieran acercasen a los puntos de atención de la Entidad.

2.2 Modelo Vivienda 8

Cumplimiento II trimestre 2021

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	263	182	195
META CAJA HONOR	532	535	558
%CUMPLIMIENTO	50%	34%	35%



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



En el II trimestre se lograron que 640 afiliados pudieran acceder a su vivienda propia de forma anticipada, no obstante, de acuerdo con la meta propuesta el cumplimiento fue del 39%, es decir se presentaron 985 soluciones menos.

Para el año 2021 se logra un acumulado de 1.403 soluciones de vivienda anticipada, en tanto se tenía proyectado que se lograrán 2.602, es decir que el cumplimiento de la meta en este período fue del 54%.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES II TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
META CAJA HONOR	43	SUBOFICIALES	42
%CUMPLIMIENTO	0%	TOTAL	43

Para el II trimestre del año 2021, no se propuso meta establecida teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones de la convocatoria No. 25.

2.4 Leasing Habitacional

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING II TRIMESTRE AÑO 2021			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	1	3	1
META CAJA HONOR	1	2	2
%CUMPLIMIENTO	100%	150%	50%

Cumplimiento II trimestre 2021



Para el II trimestre la Oficina de Enlace Policía logró que se aprobaran 5 Leasing Habitacional, misma cantidad que estaba proyectada para este periodo, es decir se cumplió con la meta establecida en un 100%.

Así las cosas, para el año 2021 en el modelo Leasing Habitacional se logra obtener un cumplimiento del 157%, toda vez que se tenían proyectado 7 aprobados y a la fecha se registran 11, es decir 4 aprobados más.

Actividades realizadas

- De acuerdo con la segmentación de la población se han enviado correos electrónicos y reuniones virtuales, para socializar el procedimiento para la realización de los tramites de solución de vivienda.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Se realizó articulación con los jefes de Talento Humano de las unidades de Policía donde se realizan visitas institucionales, para lograr reuniones personalizadas con los funcionarios que ya cumplieron los requisitos para acceder a su vivienda propia con la Entidad, así mismo se realizaron listados del personal interesado en realizar el proceso y fueron enviados al Área de Atención al Afiliado para el respectivo acompañamiento.
- En atención al plan de trabajo en la Metropolitana de Bogotá se inició la campaña de orientación dirigidas a los policías que pertenecen a la vigilancia para promover la radicación, igualmente visitas a las unidades de la jurisdicción Bogotá con asesores de la Sede Principal.
- Se realizó comunicado oficial a la Secretaría General de la Policía Nacional, con el fin de solicitar información de contacto del personal que cumpla con las condiciones para ser postulado al Modelo Héroes, obteniendo como respuesta que se está depurando información para entregar base de datos de policías y/o beneficiarios que se pueden postular la Modelo.
- Reunión con el Grupo de Prestaciones Sociales de la Policía para coordinación para la búsqueda de posibles postulados al Modelo Héroes y beneficiarios para subsidios que otorga el Ministerio de Vivienda.
- Cumplimiento del cronograma de las visitas institucionales del punto móvil nacional y Cundinamarca.
- Promover espacios en los canales de comunicación institucional de Policía para divulgar los diferentes modelos de solución de vivienda y demás servicios financieros que ofrece la Entidad

3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES 2021 II TRIMESTRE				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
26	3.382	6.983	127	107

Durante el II trimestre del año 2021, se visitaron 26 unidades a nivel Nacional, entre las cuales se puede resaltar las Metropolitanas de Bogotá, Medellín, Bucaramanga, Neiva, Popayán, Tunja, Montería, Pereira, Santa Marta, así como los Departamentos de Cauca, Boyacá, Córdoba, Risaralda, Quindío, Magdalena,

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA




CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Arauca, Huila entre otros, donde se realizaron charlas de orientación a los afiliados que cumplen con los requisitos para solución de vivienda, logrando la atención de 3.382 personas y fueron atendidos de forma personalizada en los puntos de atención a 6.983, así mismo se realizaron 107 biometrías, se recibieron 127 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Atentamente,


Coronel BRIGIDA ANTONIA ACOSTA ROMERO
Jefe Oficina enlace de la Policía ante Caja honor

Firma
Elaboró: PT. YEIMY LILIANA GOMEZ
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPOL

Firma 
Revisó: CR. **BRIGIDA ACOSTA ROMERO**
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía
Dependencia OEPOL

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS